Утверждаю
Директор МКОУ
«Бобровская НОШ»
_____ О.В. Брызгалова
«27» ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в
2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МКОУ «Бобровская НОШ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	В течение года (по мере поступления обращений)	Ответственный за сайт	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
2	Обеспечить улучшение и обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	В течение всего периода (по мере поступления средств)	Директор	Реализация разработанной и согласованной с Учредителем Программы развития ОО на 2017 – 2021гг.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим и информационным обеспечением организации
3	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Педагоги	Удовлетворение в индивидуальном консультировании всех обучающихся	100% охват слабоуспевающих обучающихся в консультировании
4	Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года	Педагоги	Участие в конкурсах, олимпиадах, массовых мероприятиях различного уровня , в том	Доля обучающихся, участвующих в конкурсах различного уровня, составит не менее 50%

				числе дистанционных	
5	Обеспечить психологическое (с приглашением психолога), педагогическое консультирование на постоянной основе	В течение года	Директор	Создание консультативного пункта на постоянной основе	План работы и режим консультативного пункта
6	Создать условия для организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	В течение всего периода	Директор	Дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности (психолог, логопед); консультации; семинары; создание доступной среды (реализация «Дорожной карты»)	Комфортные условия для детей с ОВЗ